

ESTUDIO DE SEGUIMIENTO E IMPACTO A GRADUADOS CONVENIO USTA-ICONTEC

Actualmente el convenio USTA-ICONTEC, se encuentra adelantando el estudio de seguimiento e impacto a graduados del programa de Maestría en Calidad y Gestión Integral; por tal motivo, lo invitamos a participar en el diligenciamiento de la siguiente encuesta.

Recuerde que su colaboración es esencial ya que sus opiniones son de gran valor estratégico para analizar la calidad y la pertinencia del programa e identificar áreas y oportunidades de mejora en los procesos de formación y planes de estudio.

CARACTERIZACIÓN	
Nombres y apellidos:	
Genero:	☐ Mujer ☐ Hombre ☐ No responde
Edad:	
Estado civil:	☐ Casado ☐ Soltero ☐ Unión libre ☐ Separado ☐ No responde
Ciudad en la que reside actualmente:	
¿Cuál es su estrato socio económico actual?	☐ Estrato 1 ☐ Estrato 2 ☐ Estrato 3 ☐ Estrato 4 ☐ Estrato 5 ☐ Estrato 6
¿Ha realizado otros estudios de postgrados después e la maestría en calidad y Gestión Integral? (Cuáles)	☐ Si ☐ No
SITUACIÓN LABORAL	
¿Trabajaba y estudiaba cuando realizó la Maestría en Calidad y Gestión Integral en el Convenio USTA-ICONTEC?	☐ Si ☐ No
¿Se encuentra laborando actualmente?	☐ Si ☐ No
ÁREA DE ACTUACIÓN	

¿Actualmente se desempeña en alguna de las siguientes áreas?	☐ Gerente, líder o director de calidad y gestión integral. ☐ Auditor interno de calidad o de sistemas de gestión integral. ☐ Asesor o consultor en el diseño e implementación de sistemas de gestión y de la gestión integral. ☐ Investigador en sistemas de gestión de calidad y en gestión integral. ☐ Facilitador del aprendizaje de modelos de gestión. ☐ Otro:
ACTIVIDAD ECONÓMICA	
¿Actividad económica de la empresa a la cual se encuentra vinculado (a)?	☐ Servicios ☐ Comercial ☐ Manufactura ☐ Otro:
INGRESOS	
¿Su nivel de ingreso actual es?	☐ Menos de un SMMLV ☐ 1 SMMLV ☐ De 1 a 2 SMMLV ☐ De 2 a 3 SMMLV ☐ De 3 a 4 SMMLV ☐ De 4 a 5 SMMLV ☐ De 5 a 6 SMMLV ☐ De 6 a 7 SMMLV ☐ Mas de 7 SMMLV
RECONOCIMIENTOS	
¿Ha tenido reconocimientos por su desempeño académico y/o profesional en los últimos 5 años? ¿Cuáles?	☐ Si ☐ No
GRADO DE SATISFACCIÓN	
Valore en una escala de 1 a 5 los siguientes factores en su formación académica recibida en la maestría en calidad y gestión integral.	
Satisfacción con los profesores:	
Relación adecuada con los estudiantes	☐ Muy satisfecho ☐ Satisfecho ☐ Insatisfecho

	○ Muy insatisfecho ○ No sabe /No responde
Formación académica	○ Muy satisfecho ○ Satisfecho ○ Insatisfecho ○ Muy insatisfecho ○ No sabe /No responde
Preparación de clases	○ Muy satisfecho ○ Satisfecho ○ Insatisfecho ○ Muy insatisfecho ○ No sabe /No responde
Atención fuera de clase	○ Muy satisfecho ○ Satisfecho ○ Insatisfecho ○ Muy insatisfecho ○ No sabe /No responde
Procesos de aprendizaje	○ Muy satisfecho ○ Satisfecho ○ Insatisfecho ○ Muy insatisfecho ○ No sabe /No responde
Puntualidad en el desarrollo de clases	○ Muy satisfecho ○ Satisfecho ○ Insatisfecho ○ Muy insatisfecho ○ No sabe /No responde
Desarrollo de actividades de campo y prácticas	○ Muy satisfecho ○ Satisfecho ○ Insatisfecho ○ Muy insatisfecho ○ No sabe /No responde
Metodología en enseñanza aprendizaje	○ Muy satisfecho ○ Satisfecho ○ Insatisfecho ○ Muy insatisfecho ○ No sabe /No responde
Asistencia a clases	○ Muy satisfecho ○ Satisfecho ○ Insatisfecho ○ Muy insatisfecho - No sabe /No responde
Experticia profesional en el área del espacio académico	○ Muy satisfecho ○ Satisfecho

	☐ Insatisfecho ☐ Muy insatisfecho ☐ No sabe /No responde
Satisfacción con la gestión administrativa y de promoción y mercadeo:	
Proceso de matrícula e inscripción de Asignaturas	☐ Muy satisfecho ☐ Satisfecho ☐ Insatisfecho ☐ Muy insatisfecho ☐ Insatisfecho ☐ No sabe /No responde
Trámites administrativos	☐ Muy satisfecho ☐ Satisfecho ☐ Insatisfecho ☐ Muy insatisfecho ☐ Insatisfecho ☐ No sabe /No responde
Atención del personal	☐ Muy satisfecho ☐ Satisfecho ☐ Insatisfecho ☐ Muy insatisfecho ☐ Insatisfecho ☐ No sabe /No responde
Actividades de promoción (Masterclass Virtuales, Charlas, Desayunos, Boletín Signos, etc.)	☐ Muy satisfecho ☐ Satisfecho ☐ Insatisfecho ☐ Muy insatisfecho ☐ Insatisfecho ☐ No sabe /No responde
Apoyo a estudiantes:	
Apoyo en movilidad estudiantil	☐ Muy satisfecho ☐ Satisfecho ☐ Insatisfecho ☐ Muy insatisfecho ☐ No Conocí ningún Apoyo ☐ Conocía, pero nunca lo use
Apoyo para el aprendizaje (tutorías)	☐ Muy satisfecho ☐ Satisfecho ☐ Insatisfecho ☐ Muy insatisfecho ☐ No Conocí ningún Apoyo ☐ Conocía, pero nunca lo use
Apoyo para identificar oportunidades de empleo	☐ Muy satisfecho

	○ Satisfecho ○ Insatisfecho ○ Muy insatisfecho ○ No Conocí ningún Apoyo ○ Conocía, pero nunca lo use
Apoyo para participar en proyectos de investigación	○ Muy satisfecho ○ Satisfecho ○ Insatisfecho ○ Muy insatisfecho ○ No Conocí ningún Apoyo ○ Conocía, pero nunca lo use
Apoyo financiero	○ Muy satisfecho ○ Satisfecho ○ Insatisfecho ○ Muy insatisfecho ○ No Conocí ningún Apoyo ○ Conocía, pero nunca lo use
Apoyo en procesos de innovación	○ Muy satisfecho ○ Satisfecho ○ Insatisfecho ○ Muy insatisfecho ○ No Conocí ningún Apoyo ○ Conocía, pero nunca lo use
Recursos físicos:	
Salones de clase	○ Muy satisfecho ○ Satisfecho ○ Insatisfecho ○ Muy insatisfecho ○ No sabe /No responde
Laboratorios y talleres	○ Muy satisfecho ○ Satisfecho ○ Insatisfecho ○ Muy insatisfecho ○ No sabe /No responde
Espacios para estudiar	○ Muy satisfecho ○ Satisfecho ○ Insatisfecho ○ Muy insatisfecho ○ No sabe /No responde
Aulas de informática	○ Muy satisfecho ○ Satisfecho ○ Insatisfecho ○ Muy insatisfecho

	☐ No sabe /No responde
Espacios de práctica deportiva	☐ Muy satisfecho ☐ Satisfecho ☐ Insatisfecho ☐ Muy insatisfecho ☐ No sabe /No responde
Espacios para realizar actividades culturales	☐ Muy satisfecho ☐ Satisfecho ☐ Insatisfecho ☐ Muy insatisfecho ☐ No sabe /No responde
Cafetería y restaurantes	☐ Muy satisfecho ☐ Satisfecho ☐ Insatisfecho ☐ Muy insatisfecho ☐ No sabe /No responde
Biblioteca	☐ Muy satisfecho ☐ Satisfecho ☐ Insatisfecho ☐ Muy insatisfecho ☐ No sabe /No responde
Plataforma tecnológica y acceso a bases de datos	☐ Muy satisfecho ☐ Satisfecho ☐ Insatisfecho ☐ Muy insatisfecho ☐ No sabe /No responde
Medios de comunicación	☐ Muy satisfecho ☐ Satisfecho ☐ Insatisfecho ☐ Muy insatisfecho ☐ No sabe /No responde

FACTOR PROCESOS ACADÉMICOS

Valore en una escala de 1 a 5 las actividades interdisciplinarias desarrolladas en la Maestría en Calidad y Gestión integral.

Trabajos en equipo	☐ Excelente ☐ Buena ☐ Regular ☐ Deficiente ☐ Insuficiente
Movilidad	☐ Excelente ☐ Buena ☐ Regular

	☐ Deficiente ☐ Insuficiente
Prácticas profesionales	☐ Excelente ☐ Buena ☐ Regular ☐ Deficiente ☐ Insuficiente
Seminarios	☐ Excelente ☐ Buena ☐ Regular ☐ Deficiente ☐ Insuficiente
Facilidad para realizar intercambios estudiantiles a otras instituciones educativas	☐ Excelente ☐ Buena ☐ Regular ☐ Deficiente ☐ Insuficiente
Valore en una escala de 1 a 5 la flexibilidad del programa de maestría de calidad y gestión integral.	
Opciones de Grado	☐ Excelente ☐ Buena ☐ Regular ☐ Deficiente ☐ Insuficiente
Metodología	☐ Excelente ☐ Buena ☐ Regular ☐ Deficiente ☐ Insuficiente
Horarios	☐ Excelente ☐ Buena ☐ Regular ☐ Deficiente ☐ Insuficiente
EXPERIENCIA INVESTIGATIVA	
¿Pertenece a un grupo de investigación? (Mencione cuál)	☐ Si ☐ No
REVISTAS INDEXADAS	
¿Cuenta con publicaciones en revistas indexadas de orden nacional o internacional? (¿Cuales? por favor refiera la URL o el DOI)	☐ Si ☐ No

¿Desarrolló proyecto de investigación para obtener el título de magister en calidad y gestión integral? (¿Mencione cuál?)	☐ Si ☐ No
---	--

FACTOR IMPACTO DE LOS EGRESADOS EN EL MEDIO

Valore en una escala de 1 a 5 la calidad de formación recibida en la maestría de calidad y gestión integral.

Competencias profesionales	☐ Excelente ☐ Buena ☐ Regular ☐ Deficiente ☐ Insuficiente
Capacidad de expresión oral y escrita	☐ Excelente ☐ Buena ☐ Regular ☐ Deficiente ☐ Insuficiente
Competencias en el manejo de una lengua extranjera	☐ Excelente ☐ Buena ☐ Regular ☐ Deficiente ☐ Insuficiente
Habilidades sociales e interpersonales	☐ Excelente ☐ Buena ☐ Regular ☐ Deficiente ☐ Insuficiente
Capacidad de emprendimiento y desarrollo empresarial	☐ Excelente ☐ Buena ☐ Regular ☐ Deficiente ☐ Insuficiente
Capacidades para dirigir y liderar	☐ Excelente ☐ Buena ☐ Regular ☐ Deficiente ☐ Insuficiente
Competencias ciudadanas y de trabajo comunitario	☐ Excelente ☐ Buena ☐ Regular ☐ Deficiente ☐ Insuficiente

Valore el grado de satisfacción en una escala de 1 a 5 de las competencias profesionales adquiridas en la maestría en calidad y gestión integral.

Sistema de gestión	☐ Totalmente satisfecho ☐ Satisfecho ☐ Ni satisfecho ni insatisfecho ☐ Insatisfecho ☐ Totalmente insatisfecho
Responsabilidad social	☐ Totalmente satisfecho ☐ Satisfecho ☐ Ni satisfecho ni insatisfecho ☐ Insatisfecho ☐ Totalmente insatisfecho
Seguridad y salud en el trabajo	☐ Totalmente satisfecho ☐ Satisfecho ☐ Ni satisfecho ni insatisfecho ☐ Insatisfecho ☐ Totalmente insatisfecho
Desarrollo sostenible	☐ Totalmente satisfecho ☐ Satisfecho ☐ Ni satisfecho ni insatisfecho ☐ Insatisfecho ☐ Totalmente insatisfecho
¿Qué beneficios trajo el cursar la Maestría en Calidad y Gestión Integral a su Proyecto de Vida? Tenga en cuenta las siguientes variables:	
Reconocer en que aspectos debía fortalecerse mas	☐ Favoreció significativamente ☐ Facilitó medianamente ☐ No favoreció ☐ Obstaculizó
Genero mejores condiciones a su desarrollo personal	☐ Favoreció significativamente ☐ Facilitó medianamente ☐ No favoreció ☐ Obstaculizó
Facilito alcanzar más sus metas personales	☐ Favoreció significativamente ☐ Facilitó medianamente ☐ No favoreció ☐ Obstaculizó
Marque el o los aspectos por los que considera que el curso de la maestría influyó en mejorar su calidad de vida	
☐ Desarrollo profesional: Ascensos e Incremento en el salario devengado. ☐ Bienestar Material: alimentos, vivienda, transporte, posesiones. ☐ Bienestar Social: Aumento de relaciones interpersonales ☐ No Influyo en mejorar ningún aspecto de su calidad de vida	
REDES COMUNIDADES, ASOCIACIONES	

¿Pertenece a alguna comunidad académica y/o científica, asociación, gremiales relacionados con su trabajo? (Mencione)	☐ Si ☐ No
---	--

RELACIÓN CON LA UNIVERSIDAD EN CALIDAD DE EGRESADO

Los colectivos, grupos, actividades de tipo cultural o deportivo adscritos a la Universidad Santo Tomás en los que participa	
Participo alguna vez de las actividades de la universidad de tipo cultura o deportivo	☐ Si ☐ No

VINCULACIÓN, INTERÉS Y PARTICIPACIÓN EN LOS PROGRAMAS

Califique su sentido de pertenencia con el Convenio USTA-ICONTEC	☐ Muy Alto ☐ Alto ☐ Medio ☐ Bajo ☐ Muy Bajo
¿Ha tenido algún vínculo laboral con la universidad después de ser egresado de la maestría de calidad y gestión integral? (Mencione cuales)	☐ Si ☐ No

VINCULACIÓN, INTERÉS Y PARTICIPACIÓN EN LOS PROGRAMAS II

¿Cómo egresado de la maestría de calidad y gestión integral, le motiva participar en actividades del Convenio USTA-ICONTEC? (¿Cuáles?)	☐ Si ☐ No
¿Cuáles servicios considera que debería brindar el Convenio USTA-ICONTEC para sus egresados? Marque las entradas que correspondan	☐ Otros Posgrados ☐ Capacitaciones ☐ Conferencias ☐ Encuentros culturales ☐ Educación Continua: Diplomados, Cursos, seminarios ☐ Consultorías en sistemas de gestión ☐ Otros

OTROS POSGRADOS, DIPLOMADOS Y/O CURSOS

¿Cursaría otro programa de posgrado en la USTA? (Mencione cuál)	☐ Si ☐ No
---	--

INTERÉS CONVOCATORIAS

¿Estaría interesado en participar en actividades y convocatorias ofrecidas por el Convenio USTA-ICONTEC?	☐ Si ☐ No
--	--

¿Actualmente recibe las comunicaciones de actividades del Convenio USTA-ICONTEC?	☐ Si ☐ No
--	--